驻马店市中医院采购项目参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 驻马店市中医院第三方医疗设备维修和医疗器械配件项目 |
| 一、项目需求 | 根据我院第三方小设备维保到期，因无专业维修人员，设备维修工作量大，无法满足临床，申请第三方维保公司负责我院小设备维修及配送常用医疗器械配件，要求两个驻场工程师，提供有设备维修管理，提供日常巡检服务、电气安全检测服务、 操作培训等服务，能做到5分钟快速响应、维修及时、质量和服务受到科室好评，每周、每月汇总向临床通报巡检、维修情况。提高设备维修率、使用率， 节省了时间和维修费用。 |
| 二、报名要求 | 一、驻马店市中医院**常规小型设备技术维修服务方案**：  为提升我院设备维修效率，提升设备使用率，降低医疗设备故障率，降低医疗设备闲置率，进一步规范医疗设备的维修管理，使医院的医疗备能更好的服务医护人员及患者，医院需引进一家第三方医疗设备维修公司，具体要求如下：  具体要求：  1、公司具备医疗器械维修资质，具有依法纳税和社会保障证明。2、具备各类医疗电子设备维修能力，熟悉医疗机构常规小设备维修技术，能维修医院资产目录中的所有不在保设备的能力。  3、提供常驻人员1-2名工程师，维修免费，驻场费公开议价，配件先更换后公开议价，配件价格同等条件下优于市场价，质保期至少半年。  4、能提供满足三甲医院常规设备的备用配件能力，备件渠道合法，库存充足，能快速响应服务，有三级医院维修案例。  5、服务效应：20分钟现场响应服务；7\*24小时叫修服务；24小时内完成80％维修事件，72小时完成95％维修事件。  6、提供日常巡检服务及电气安全检测服务，可提前发现设备亚健康状态，提高设备使用效率；排除安全隐患。  7、提供电气安全培训、使用操作培训、日常保养及注意事项培训，能正确指导临床医护人员对设备的使用；降低由于误操作引起设备故障的现象；提高设备的使用效率。  二、驻马店市中医院**医疗设备常用配件项目要求**：  1、供货商应有公司营业执照、第二类医疗器械经营备案凭证及医疗器械经营许可证。  2、所供医疗配件应确保符合国家标准及医院使用要求，不属于医疗配件的应确保配件的合格性，确保无安全隐患。  3、所供配件生产日期不能超过半年。  4、无论任何公司中标后，需要至少常驻一人进行院内配件供货及维修。  5、响应时间：接到报修后应20分钟内进行回复，有备用配件的需24小时内完成，需要购买配件的需72小时内完成，超过72小时内未完成的要出具事件跟踪报告单。  6、要对所有更换过配件的设备进行定期巡检及回访。  7、所供配件在质保期内出现问题应及时进行更换及处理，确保机器的正常运作。  8、配件到货更换时要协同医学装备部人员进行验收安装。 |